|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | IEC - Índice de Efetividade Corretiva |
| Objetivo | Fornecer o número de ciclos corretivos executados até o cumprimento das conformidades do processo, verificando-se a capacidade do setor responsável. |
| Coleta | **Quando**  Ao realizar a atividade Avaliar da Garantia da Qualidade  **Quem**  Responsável pelo processo  **Como**  O indicador é calculado pelo número de vezes em que um processo não-aprovado pelo auditor de qualidade é inserido em uma agenda de correção. |
| Análise | IEC <= 2 BAIXO  2 > IEC >= 4 MÉDIO  IEC > 4 ALTO  A Meta é obter IEC BAIXO |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicador | IMPQ – Índice de Maturidade em Processo de Qualidade |
| Objetivo | Prover a disparidade entre o tempo pré-estabelecido como ideal de duração de um processo de garantia de qualidade e o tempo real ao final do ciclo, tendo por finalidade avaliar o grau de maturidade quanto a execução do processo. |
| Coleta | **Quando**  Ao final da última atividade do processo, ou seja, em sua conclusão  **Quem**  Responsável pelo processo  **Como**  O índice é calculado na forma de porcentagem, obtido através do tempo de duração do processo em relação ao tempo ideal pré-estabelecido. É considerado em forma de porcentagem o quanto foi ultrapassado em relação ao valor ideal  IMPQ = TD/TI  TD = Tempo Decorrido  TI = Tempo Ideal |
| Análise | IMPQ < 20% BAIXO  2 0%> IMPQ >= 40% MÉDIO  IPMQ > 40% ALTO  A Meta é obter IMPQ BAIXO |